



# PENGUMUMAN

Berdasarkan:  
SE Ditjen Dukcapil Kemendagri No. 443.1/2978/Dukcapil  
Surat Bupati Lumajang No. 100/559/427.1/2020  
Surat Edaran Sekretaris Daerah No. 800/2470/427.72/2020

Sehubungan dengan Pelayanan Adminduk dalam tatanan normal baru di masa pandemi Covid-19 dan untuk memutus penyebarannya, maka pelayanan pendaftaran dilakukan melalui :



## Panadol Mantap

*Pelayanan Adminduk Online  
Melalui Aplikasi Whatsapp*

NAMA LAYANAN	NOMOR WA
1. KARTU KELUARGA, KTP & KIA	081 252 023 775
2. SKP WNI (PINDAH DATANG) SKTT & SKOT	089 537 908 6190
3. AKTA KELAHIRAN	082 333 000 121
4. PERUBAHAN STATUS ANAK, PEWARGANEGARAAN DAN AKTA KEMATIAN	082 331 901 929
5. AKTA PERKAWINAN DAN PERCERAIAN (NON MUSLIM)	081 249 673 933
6. VERIFIKASI DAN VALIDASI DATA	082 131 910 010

### Jam Pelayanan Online

Senin - Kamis : 08.00 - 15.00  
Jum'at : 08.00 - 14.30  
Sabtu : 08.00 - 10.30

**Layanan Online (WhatsApp) hanya dilayani melalui chatting,  
tidak menerima PANGGILAN TELEPON. Terima kasih.**

Dokumen ADMINDUK yang sudah jadi akan dikonfirmasi/ diumumkan melalui medsos (FB Lapor Lumajang, FB Dukcapil Lumajang, website [dispenduk.lumajangkab.go.id](http://dispenduk.lumajangkab.go.id)) dan no HP Pemohon atau dikirim melalui PT POS INDONESIA, sesuai pilihan pemohon pada saat pendaftaran.



## Landuk-Tamat (Senin s/d Jum'at)

*Layanan Adminduk  
Tuntas di Kecamatan*

Layanan dokumen adminduk di kecamatan meliputi :

- |                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| 1. Perekaman KTP-el | 4. Akta Kematian                      |
| 2. Cetak KTP-el     | 5. Kartu Keluarga                     |
| 3. Akta Kelahiran   | 6. Pindah/Datang<br>(dalam kabupaten) |

*Untuk layanan perekaman KTP-el/biometrik, pemohon datang langsung ke Dinas Dukcapil atau kecamatan dengan menerapkan protokol kesehatan pencegahan Covid-19, kecuali bagi pemohon yg tdk bisa hadir secara pribadi karena alasan : usia lanjut, sakit di rumah/opname, cacat fisik/mental maka akan dilakukan perekaman jemput bola.*



## Informasi & Pengaduan

Informasi : [ppid.lumajangkab.go.id](http://ppid.lumajangkab.go.id) e-mail : [kependudukan@lumajangkab.go.id](mailto:kependudukan@lumajangkab.go.id)  
Pengaduan : [laporlumajang.lumajangkab.go.id](http://laporlumajang.lumajangkab.go.id)  
[facebook.com/disdukcapil.lumajang](https://facebook.com/disdukcapil.lumajang)  
Kotak Saran (Dinas Dukcapil)