DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN LUMAJANG

# PENGUMUMAN

**Berdasarkan:**
**SE Ditjen Dukcapil Kemendagri No. 443.1/2978/Dukcapil**
**Surat Bupati Lumajang No. 100/559/427.1/2020**
**Surat Edaran Sekretaris Daerah No. 800/1076/427.72/2021**

**Sehubungan dengan Pelayanan Adminduk dalam tatanan normal baru di bulan Ramadhan pada masa pandemi Covid-19 dan untuk memutus penyebarannya, maka pelayanan pendaftaran dilakukan melalui :**

## Panaddol Mantap

*Pelayanan Adminduk Online Melalui Aplikasi Whatsapp*

| NAMA LAYANAN | NOMOR WA |
|---|---|
| 1. KARTU KELUARGA, KTP & KIA | 081 252 023 775 |
| 2. SKP WNI (PINDAH DATANG) SKTT & SKOT | 089 537 908 6190 |
| 3. AKTA KELAHIRAN | 082 333 000 121 |
| 4. AKTA KEMATIAN, PERUBAHAN AKTA, DAN PENERBITAN KEMBALI AKTA | 082 331 901 929 |
| 5. AKTA PERKAWINAN DAN PERCERAIAN (NON MUSLIM) | 081 249 673 933 |
| 6. VERIFIKASI DAN VALIDASI DATA | 082 131 910 010 |
| 7. REAKSI CEPAT PEREKAMAN (RCP) | 082 257 094 943 |

**Layanan Online (WhatsApp) hanya dilayani melalui chatting, tidak menerima PANGGILAN TELEPON. Terima kasih.**

## Amung Tamu

*Layanan Adminduk Langsung Tatap Muka*

1. PEREKAMAN KTP-el
2. SELURUH LAYANAN DIKARENAKAN TIDAK MEMILIKI PERANGKAT ANDROID
3. LAYANAN LEGALISIR DOKUMEN ADMINDUK

Mulai Hari Selasa, 13 April 2021 Jam Pelayanan Berubah Menjadi :

| | |
|---|---|
| Senin - Kamis | : 08.00 - 13.30 |
| Jum'at | : 08.00 - 10.00 |
| Sabtu | : 08.00 - 10.30 |

Dokumen ADMINDUK yang sudah jadi akan dikirim via email pemohon sehingga bisa dicetak mandiri di rumah dan sekaligus dikonfirmasi/ diumumkan melalui medsos (FB Lapor Lumajang, FB Dukcapil Lumajang, website *dispenduk.lumajangkab.go.id*) dan no HP Pemohon atau dikirim melalui PT POS INDONESIA, sesuai pilihan pemohon pada saat pendaftaran.

## Landuk-Tamat (Senin s/d Jum'at)

*Layanan Adminduk Tuntas di Kecamatan*

**Layanan dokumen adminduk di kecamatan meliputi :**

1. Perekaman dan Cetak KTP-el
2. KIA (Kartu Identitas Anak)
3. Akta Kelahiran
4. Kartu Keluarga
5. Akta Kematian
6. Pindah/Datang (dalam kabupaten)

*Untuk layanan perekaman KTP-el/biometrik, pemohon datang langsung ke Dinas Dukcapil atau kecamatan dengan menerapkan protokol kesehatan pencegahan Covid-19, kecuali bagi pemohon yg tdk bisa hadir secara pribadi karena alasan : usia lanjut, sakit di rumah/opname, cacat fisik/mental maka akan dilakukan perekaman jemput bola.*

## Informasi & Pengaduan

Informasi : *ppid.lumajangkab.go.id* e-mail : *kependudukan@lumajangkab.go.id*
Pengaduan : *laporlumajang.lumajangkab.go.id*
*facebook.com/disdukcapil.lumajang*
*Kotak Saran (Dinas Dukcapil)*