



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jln. Basuki Rahmat No. 03 Telp. (0334) 889965 Fax. (0334) 881971
e-mail : kependudukan@lumajangkab.go.id
LUMAJANG - 6 7 3 1 1

KEPUTUSAN
KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN LUMAJANG
NOMOR : 188.45/15 /427.43/2021

Tentang

TIM PENANGANAN PENGADUAN

- Menimbang** :
- a. Bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang cepat, tuntas dan terkoordinasi, maka perlu membentuk Tim Pengelolaan Pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil;
 - b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, maka perlu ditetapkan Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang tentang Pembentukan Tim Pengelolaan Pengaduan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil;
 - c. Bahwa mereka yang nama-namanya tersebut dalam Lampiran Surat Keputusan ini dipandang mampu untuk melaksanakan kegiatan dimaksud.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan;
 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 3. Peraturan Pemerintah Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2015;
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 102 Tahun 2012 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan Undang-Undang nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan;
 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standart Pelayanan;
 6. Peraturan Pemerintah Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pelayanan Publik;

MEMUTUSKAN

- Kesatu** : Membentuk Tim Penanganan Pengaduan Administrasi Kependudukan yang nama-namanya tercantum dalam Lampiran Surat Keputusan;
- Kedua** : Tim bertugas melaksanakan Pelayanan Pengaduan di bidang Pengaduan yang mempunyai tugas :
1. Bertanggung jawab terhadap pelaksanaan pengelolaan pengaduan pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
 2. Memberikan arahan terhadap pelaksanaan pengelolaan pengaduan pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
 3. Melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
 4. Menerima, menanggapi, memproses, dan menyelesaikan setiap pengaduan
 5. Melakukan pencatatan dan pelaporan pengelolaan pengaduan;
 6. Melakukan pemantauan dan evaluasi atas pengelolaan pengaduan..
- Ketiga** : Biaya yang timbul akibat pelaksanaan Surat Keputusan ini dibebankan pada DPA Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lumajang
- Keempat** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal di tetapkan, dengan ketentuan bilamana hari terdapat kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya serta berikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan : di Lumajang
Pada Tanggal : 28 Januari 2021

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LUMAJANG



Agus Warsito Utomo
AGUS WARSITO UTOMO, S.Pd
NIP. 19650819 199203 1 010

**Lampiran Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Lumajang**

Nomor : 188.45/15/427.43/2021

Tanggal : 28 Januari 2021

Tentang

**TIM PENGELOLA PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

- Penanggung jawab : AGUS WARSITO UTOMO, S.Pd.
(Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil)
- Ketua : LUBNA AZIZAH, S.H., M.M.
(Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil)
- Wakil Ketua I : Drs. ROCHMAT WACHID
(Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk)
- Wakil Ketua II : SRI SAJEKTI, S.H., M.M.
(Kepala Bidang Pencatatan Sipil)
- Wakil Ketua III : HARIYANTO, S.AP.
(Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan)
- Sekretaris : 1. AGUS SUWARNI, S.Pd.
(Kasi Inovasi Pelayanan)
2. NINIK INDRIYANTI, S.H.
(Kasi Kerja Sama)
3. MIRANTHA SARI HARPIDINIA
(Pengadministrasi Data Kreativitas dan Inovasi)

Ditetapkan : di Lumajang
Pada Tanggal : 28 Januari 2021

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LUMAJANG



AGUS WARSITO UTOMO, S.Pd
NIP. 19650819 199203 1 010